

# SOMMAIRE

Préface . . . . .	5
Avant-propos . . . . .	6
Éditos des partenaires . . . . .	7

## LE B.A.BA DE L'INTELLIGENCE ÉCONOMIQUE

Vos questions, nos réponses . . . . .	13
---------------------------------------	----

## LA VEILLE

Répondre aux besoins en informations des entreprises . . . . .	20
Les 5 étapes du processus de veille . . . . .	21
Les différents types de veille . . . . .	22
Mettre rapidement en place un premier dispositif de veille. . . . .	23
Les pièges à éviter . . . . .	30

## L'INFLUENCE

Défendre ses intérêts particuliers, dans le respect de l'intérêt général. . . . .	32
Mettre en place des actions d'influence . . . . .	33
Les pièges à éviter . . . . .	37
Normalisation internationale et stratégie d'influence . . . . .	37

## LA SÉCURITÉ ÉCONOMIQUE

En quoi les entreprises sont-elles directement concernées? . . . . .	39
Le concept de sécurité économique en cinq points . . . . .	40
Menaces: des cas réels . . . . .	41
Sécuriser le patrimoine économique de votre entreprise . . . . .	46
À quels services de l'État s'adresser en cas de problème? . . . . .	57
Les pièges à éviter . . . . .	58

## TPE-PME, VOUS ÊTES CONCERNÉES!

Un contexte marqué par la concurrence économique. . . . .	62
---	----

Un dispositif d'intelligence économique adapté aux TPE-PME . . . . . 63  
Faites votre autodiagnostic . . . . . 65

## **UN TRAVAIL EN RÉSEAU**

L'État . . . . . 69  
La CGPME Paris Île-de-France . . . . . 71  
Les Chambres de commerce et d'industrie (CCI) . . . . . 72  
Les experts-comptables . . . . . 73  
Les avocats . . . . . 79

## **DES INITIATIVES D'INTELLIGENCE ÉCONOMIQUE : TÉMOIGNAGES**

Les acteurs institutionnels . . . . . 82  
Les dirigeants d'entreprise . . . . . 88  
Les professionnels de l'intelligence économique . . . . . 93  
Les experts-comptables . . . . . 94  
Les avocats . . . . . 97

## **LES INCONTOURNABLES DU ROUTARD**

Sélection d'ouvrages sur l'intelligence économique . . . . . 102  
Formations . . . . . 107  
Sélection de sites internet, d'outils de veille, d'outils décisionnels,  
de ressources . . . . . 112  
Principaux événements . . . . . 127

## **LE CARNET D'ADRESSES**

Structures nationales . . . . . 128  
Annuaire par régions . . . . . 133

## **GLOSSAIRE**

Sigles . . . . . 136  
Lexique . . . . . 138