

# SOMMAIRE

Les auteurs.....	9
Préface .....	11
Remerciements .....	13
Avertissement .....	17
Avant-propos .....	19
Introduction .....	23

## PARTIE 1. ÉTAT DES LIEUX DE LA FONCTION RH

### Chapitre 1. Le RH *bashing* et son impact.....27

1. RH <i>bashing</i> : késako ? .....	27
2. Les critiques récurrentes de la fonction RH : entre caricatures et réalités..	28
3. La part d'ombre des collaborateurs qui alimente le RH <i>bashing</i> .....	31
4. Analyse et conséquences du RH <i>bashing</i> .....	34

### Chapitre 2. Le RH d'hier et d'aujourd'hui.....37

1. Une vocation ou un accident de parcours ? .....	38
2. Aimer l'humain : mythe ou réalité ? .....	40
3. Les RH, entre contrôle et soumission.....	43
4. Le conflit de loyauté : entre l'entreprise et les collaborateurs .....	45
5. Qui prend soin du RH ? .....	48

### Chapitre 3. Les futurs RH.....53

1. Les RH à travers le prisme d'une enquête terrain.....	53
2. Les qualités et compétences des RH de demain .....	60
3. Vers une réhabilitation de la fonction RH.....	64

## **PARTIE 2. DES SITUATIONS RÉELLES**

### **Chapitre 4. Processus de recrutement et onboarding .....69**

Il faut sauver le candidat Léo .....	69
Décodage historique, concept et leviers.....	72
<i>Echoes of Tomorrow</i> .....	74

### **Chapitre 5. Inclusion, diversité et handicap ..... 75**

Inclusion impossible .....	75
Décodage historique, concept et leviers.....	78
<i>Echoes of Tomorrow</i> .....	80

### **Chapitre 6. Culture d'entreprise et engagement des employés .....81**

Le cercle des talents disparus .....	81
Décodage historique, concept et leviers.....	84
<i>Echoes of Tomorrow</i> .....	86

### **Chapitre 7. Management toxique et gestion des conflits...87**

Le Diable s'habille en manager.....	87
Décodage historique, concept et leviers.....	90
<i>Echoes of Tomorrow</i> .....	92

### **Chapitre 8. Gestion de la performance, évaluations et développement professionnel.....93**

45 ans, mode d'emploi .....	93
Décodage historique, concept et leviers.....	96
<i>Echoes of Tomorrow</i> .....	98

### **Chapitre 9. Gestion des talents, mobilité interne et gestion des carrières.....99**

<i>Game of Talents</i> .....	99
Décodage historique, concept et leviers.....	105
<i>Echoes of Tomorrow</i> .....	107

### **Chapitre 10. Reconnaissance, valorisation des employés et stratégies de rémunération.....109**

Sur la route de la reconnaissance .....	109
---	-----

Décodage historique, concept et leviers.....	112
<i>Echoes of Tomorrow</i> .....	114
<b>Chapitre 11. Importance de la communication et de la transparence .....</b>	<b>117</b>
La vérité si je suis transparent .....	117
Décodage historique, concept et leviers.....	120
<i>Echoes of Tomorrow</i> .....	121
<b>Chapitre 12. Bien-être au travail, santé mentale et équilibre vie professionnelle/personnelle, <i>burn-out</i> .....</b>	<b>123</b>
Le silence des RH .....	123
Décodage historique, concept et leviers.....	126
<i>Echoes of Tomorrow</i> .....	128
<b>Chapitre 13. Défis liés au télétravail et management à distance .....</b>	<b>131</b>
Le fabuleux destin du télétravail .....	131
Décodage historique, concept et leviers.....	134
<i>Echoes of Tomorrow</i> .....	136
<b>Chapitre 14. Défis du management interculturel et diversité culturelle .....</b>	<b>137</b>
<i>Lost in Démission</i> .....	137
Décodage historique, concept et leviers.....	140
<i>Echoes of Tomorrow</i> .....	142
<b>Chapitre 15. Gestion du changement et transformation organisationnelle.....</b>	<b>143</b>
Les aventuriers du SIRH perdu .....	143
Décodage historique, concept et leviers.....	146
<i>Echoes of Tomorrow</i> .....	148
<b>Chapitre 16. Innovations dans les pratiques RH et usage de l'intelligence artificielle .....</b>	<b>149</b>
I.A. confidentielle .....	149
Décodage historique, concept et leviers.....	152
<i>Echoes of Tomorrow</i> .....	154

<b>Chapitre 17. Éthique dans les pratiques RH : gestion des conflits et confidentialité.....</b>	<b>155</b>
Retour vers la rupture.....	155
Décodage historique, concept et leviers.....	158
<i>Echoes of Tomorrow</i> .....	160
<b>Chapitre 18. Harcèlement professionnel.....</b>	<b>161</b>
Harcèle-moi si tu peux .....	161
Décodage historique, concept et leviers.....	164
<i>Echoes of Tomorrow</i> .....	166
<b>Chapitre 19. Relations personnelles et professionnelles entre RH et employés .....</b>	<b>167</b>
Les liaisons professionnelles .....	167
Décodage historique, concept et leviers.....	170
<i>Echoes of Tomorrow</i> .....	172
<b>Chapitre 20. Relations avec les syndicats et représentants du personnel .....</b>	<b>173</b>
La grève des mondes.....	173
Décodage historique, concept et leviers.....	176
<i>Echoes of Tomorrow</i> .....	177
<b>Chapitre 21. Gestion des plans sociaux et licenciements .</b>	<b>179</b>
DRH malgré lui .....	179
Décodage historique, concept et leviers.....	182
<i>Echoes of Tomorrow</i> .....	184
<b>Conclusion.....</b>	<b>187</b>
Diagnostic : pourquoi personne n'aime les RH ?.....	187
Les fondations éthiques.....	188
L'approche humaine.....	190
L'objectif ultime : le sens au travail.....	192
Vers un nouveau paradigme RH.....	194
<b>Postface.....</b>	<b>197</b>
<b>Bibliographie.....</b>	<b>201</b>